



# OFFRE DE STAGE

## Stage Agent(e) d'Accueil-Réceptionniste F/H

Rejoignez Planète Sauvage, un véritable ambassadeur de la protection de la faune sauvage. Au cœur de ses 85 hectares de nature préservée, le parc accueille près de 120 espèces différentes sur la plus grande Piste Safari de France et à travers les différents univers piétons.

**Poste à pourvoir** : De septembre à octobre 2024

**Type de contrat** : Stage conventionné

**Horaires** : 35 heures/hebdo soumis à modulation

Au sein du service Hébergements Lodges composé d'une vingtaine de personnes en saison, vous serez rattaché(e) au Responsable des Hébergements, son Adjointe, et son Assistante Responsable.

### Vos missions :

Après une période de formation, vos principaux axes à développer seront les suivants :

- Répondre aux appels entrants du Standard du Parc Planète Sauvage
- Préparer et vérifier l'ensemble des dossiers de nos visiteurs Lodges
- Assurer le suivi des demandes particulières et d'arrivée de nos clients
- Assurer un accueil permanent de nos visiteurs du parc et de nos Lodgeurs

### Accueil et information

- Accueil Physique des clients lodges : votre rôle sera d'assurer la prise en charge des clients lodges dès leur arrivée.
- Vous assurez une information continue avec le service d'étages et les services annexes à l'hébergement.
- Accueil téléphonique des clients et prospects : demandes d'informations, devis, commandes, réservations, envoi de brochures.
- Remonter à son supérieur hiérarchique les remarques ou dysfonctionnements de l'accueil global de Planète sauvage
- Vous pourrez être amené(e) à effectuer des réservations ponctuelles.

### Profil recherché :

- Niveau bac +1/2
- Souriant(e), dynamique, doté(e) d'un bon relationnel
- Savoir s'adapter à des situations imprévues
- Avoir une aisance relationnelle aux appels téléphoniques

Si vous avez envie d'intégrer une **équipe de passionnés** et de **travailler dans un environnement naturel unique**, merci de nous adresser votre candidature (CV + Lettre de motivation) par mail :

[recrutement@planetesauvage.com](mailto:recrutement@planetesauvage.com)

