



OFFRE D'EMPLOI

Agent(e) de réservation F/H

Rejoignez Planète Sauvage, un véritable ambassadeur de la protection de la faune sauvage. Au cœur de ses 85 hectares de nature préservée, le parc accueille près de 110 espèces différentes sur la plus grande Piste Safari de France et à travers les différents univers piétons.

Poste à pourvoir : Poste à pourvoir dès mars 2025 pour une durée de 6 mois

Type de contrat : CDD saisonnier

Horaires : 35h/hebdo (modulables sur la durée du contrat) – travail de deux WE par mois

Rémunération : SMIC + prime d'intéressement/participation

Au sein du service Réservation composé de deux personnes, vous serez rattaché(e) à la Responsable Marketing et Ventes. Vous contribuerez au renforcement du service pour la saison.

Vos missions :

Après une période de formation par les 2 agents de réservation sur nos 2 logiciels (un pour les hébergements/ séjours, l'autre pour la billetterie et les autres prestations du parc), vous les soutiendrez dans la prise en charge de tous les appels téléphoniques entrants et sortants, concernant des demandes d'informations et de réservations sur le site de Planète Sauvage.

Vous traitez par téléphone les appels des clients individuels, professionnels du tourisme, scolaires, groupes et comités d'entreprise.

Vous assurez le traitement et le suivi des réservations et des préventes de billets, du devis jusqu'à la facturation, en lien direct avec les clients.

Vous êtes capable d'analyser la demande du client pour lui proposer une solution adéquate et lui vendre des produits optionnels (restauration, hébergements, animations pédagogiques et visites guidées).

Vous renseignez les clients sur les horaires, les tarifs, les conditions générales de vente et vous réorientez leurs choix si cela s'avère nécessaire.

Vous transmettez aux autres services du parc (service restauration, pédagogique, opérationnel) l'ensemble des informations quotidiennes utiles au bon fonctionnement du parc et à l'accueil des visiteurs.





OFFRE D'EMPLOI

Profil recherché :

- Vous avez une expérience au sein du service réservation d'une entreprise touristique (stage ou emploi),
- Vous êtes précis et rigoureux dans le suivi de vos tâches,
- Vous avez une grande capacité d'adaptation et un bon sens de la communication,
- Vous êtes doté d'un fort esprit d'équipe et nous pourrions nous appuyer sur vos capacités à communiquer auprès des différents services.
- Vous serez au cœur des services opérationnels du parc et lié à son fonctionnement (travail de week-ends 2 par mois et certains jours fériés)

Compétences, connaissances et formations nécessaires pour la tenue du poste :

- Vous êtes issu d'une formation commerciale ou touristique,
- Vous êtes à l'aise au téléphone auprès de cibles très variées et savez-vous adapter à votre interlocuteur,
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques,
- Vous savez rédiger des emails sans faute d'orthographe et de syntaxe,

Si vous avez envie d'intégrer une **équipe de passionnés** et de **travailler dans un environnement naturel unique**, merci de nous adresser votre candidature (CV + Lettre de motivation) par mail :

recrutement@planetesauvage.com

